

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Donna und der Blitz GmbH

Die nachfolgenden AGB gelten für alle an die Donna und der Blitz GmbH erteilten Aufträge. Sie gelten als vereinbart, wenn ihnen nicht umgehend widersprochen wird.

## I. Geltungsbereich der AGB/Besondere Bedingungen

1. Die Donna und der Blitz GmbH (nachstehend: DUBB) operiert in folgenden Bereichen: Beratung, Verkauf und Umsetzung von Werbekampagnen und Social Media Werbung. Erstellen, Bearbeiten und Verkauf von Foto-/Videomaterial. Entwicklung und Verkauf von Apps, Animationsfilmmaterial, Internetseiten und Printmedien. Für sämtliche Bereiche, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend: AGB), sofern nicht nach Maßgabe dieser AGB etwas anderes vereinbart ist. Diese Bedingungen gelten nicht, wenn für bestimmte Produkte oder Unternehmensbereiche spezielle Allgemeine Geschäftsbedingungen vereinbart werden.
2. Für bestimmte Leistungen gelten zusätzlich besondere Bedingungen, die vor der Auftragsbestätigung schriftlich fixiert worden sind. Bei Widersprüchen zwischen diesen AGB und den Besonderen Bedingungen gehen letztere vor. Nur schriftlich erteilte Aufträge oder Auftragsänderungen sind verbindlich.
3. Der Kunde verpflichtet sich, die AGB sorgfältig zu lesen und vollständig zur Kenntnis zu nehmen.

## II. Vertragsschluss

1. Auf Anfrage des Kunden gibt DUBB ein Angebot über den gewünschten Leistungsumfang ab. Dieses Angebot ist rechtsverbindlich. Vorbehaltlich einer Annahme des Angebots durch den Kunden hat das Angebot eine begrenzte Gültigkeitsdauer. Wenn nicht anders angegeben gilt eine Gültigkeitsdauer des Angebot von 14 Werktagen nach Erstellung. Nach Ablauf dieser Frist erlischt das Angebot.
2. Der Auftraggeber hat die Möglichkeit, das Angebot innerhalb der Frist anzunehmen. Die Annahme erfolgt telefonisch oder schriftlich.

## III. Urheberrecht und Nutzungsrechte

1. Jeder DUBB erteilte Auftrag ist ein Urheberwerkvertrag, der auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen gerichtet ist.
2. Alle Entwürfe, Logos und finalen Reinzeichnungen unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes gelten auch dann, wenn die nach §2 UrhG erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist.
3. Die Entwürfe, Logos und finalen Reinzeichnungen dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von DUBB weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede Nachahmung - auch von Teilen - ist unzulässig. Ein Verstoß gegen diese Bestimmung berechtigt DUBB, eine Vertragsstrafe in Höhe der doppelten vereinbarten Vergütung zu verlangen.
4. DUBB überträgt dem Kunden die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird jeweils nur das einfache Nutzungsrecht übertragen. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der schriftlichen Vereinbarung. Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung der Vergütung über.
5. DUBB hat das Recht, auf den Vervielfältigungsstücken als Urheber genannt zu werden. Eine Verletzung des Rechts auf Namensnennung berechtigt DUBB zum Schadenersatz. Ohne Nachweis eines höheren Schadens beträgt der Schadenersatz 100% der vereinbarten Vergütung.
6. Vorschläge des Kunden oder seine sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluß auf die Höhe der Vergütung. Sie begründen kein Miturheberrecht.

## IV. Vergütung

1. Entwürfe, Logos und finale Reinzeichnungen bilden zusammen mit der Einräumung von Nutzungsrechten eine einheitliche Leistung. Die Vergütungen sind Nettobeträge, die zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu zahlen sind. Wenn nichts anderes vereinbart wurde, muss die Vergütung innerhalb von 10 Werktagen auf dem Konto von DUBB eingegangen sein.
2. Werden keine Nutzungsrechte eingeräumt und nur Entwürfe und/oder Reinzeichnungen geliefert, entfällt die Vergütung für die Nutzung.
3. Werden die Entwürfe später oder in größerem Umfang als ursprünglich vorgesehen genutzt, so ist DUBB berechtigt, die Vergütung für die Nutzung nachträglich in Rechnung zu stellen bzw. die Differenz zu verlangen.
4. Die Anfertigung von Entwürfen und sämtliche sonstigen Tätigkeiten, die DUBB für den Kunden erbringt, sind kostenpflichtig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

## V. Fälligkeit der Vergütung

1. Die Vergütung ist bei Ablieferung des Werkes fällig. Sie ist ohne Abzug zahlbar. Werden die bestellten Arbeiten in Teilen abgenommen, so ist eine entsprechende Teilvergütung jeweils bei Abnahme des Teiles fällig. Erstreckt sich ein Auftrag über längere Zeit oder erfordert von DUBB hohe finanzielle Vorleistungen, so sind angemessene Abschlagszahlungen zu leisten, und zwar 50% der Gesamtvergütung bei Auftragserteilung, 50% nach Ablieferung.
2. Bei Zahlungsverzug kann DUBB Verzugszinsen in Höhe von 4% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank verlangen.

## VI. Sonderleistungen / Neben- und Reisekosten

1. Sonderleistungen, wie die Umarbeitung oder Änderung von finalen Logos und Reinzeichnungen, Bild- und Videomaterial, sowie Druckmaterials werden - wenn nichts anderes vereinbart wurde - nach dem Zeitaufwand mit einem Stundensatz in Höhe von 65 EUR gesondert berechnet.
2. DUBB ist berechtigt, die zur Auftragserteilung notwendigen Fremdleistungen im Namen und für Rechnung des Kunden zu bestellen. Soweit Verträge über Fremdleistungen im Namen und für Rechnung von DUBB abgeschlossen werden, verpflichtet sich der Kunde, DUBB von sämtlichen Verbindlichkeiten freizustellen, die sich aus dem Vertragsabschluss ergeben. Der Kunde verpflichtet sich, DUBB eine entsprechende Vollmacht zu erteilen.
3. Soweit im Einzelfall Verträge über Fremdleistungen im Namen und für Rechnung von DUBB abgeschlossen werden, verpflichtet sich der Kunde, DUBB im Innenverhältnis von sämtlichen Verbindlichkeiten freizustellen, die sich aus dem Vertragsabschluss ergeben. Dazu gehört insbesondere die Übernahme der Kosten.
4. Auslagen für technische Nebenkosten, insbesondere für spezielle Materialien, für die Anfertigung von Modellen, Fotos, Zwischenaufnahmen, Reproduktionen, Satz und Druck etc. sind vom Kunden zu erstatten.
5. Reisekosten und Spesen für Reisen, die im Zusammenhang mit dem Auftrag zu unternehmen und mit dem Kunden abgesprochen sind, sind vom Kunden zu erstatten.

## VII. Digitale Daten und Rohmaterial

1. DUBB ist nicht verpflichtet, Arbeitsdateien, 2D/3D-Entwürfe oder sonstige digital erstellte Datensätze, RAW-Bildmaterial oder Einzelvideodateien, an den Kunden herauszugeben. Wünscht der Auftraggeber die Herausgabe dieser Daten, ist dies gesondert zu vereinbaren und zu vergüten.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Donna und der Blitz GmbH

2. Hat DUBD dem Kunden solche Dateien zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit vorheriger Zustimmung von DUBD geändert oder Dritten weitergegeben werden. Gefahr und Kosten des Transports von Datenträgern, Dateien/Daten online und offline trägt der Auftraggeber.

## VIII. Eigentumsvorbehalt

1. An Entwürfen, Logos und finalen Reinzeichnungen, sowie Foto und Videomaterial werden nur Nutzungsrechte eingeräumt, nicht jedoch Eigentums- bzw. Urheberrechte übertragen

## IX. Eigentumsvorbehalt

1. DUBD verpflichtet sich, ihre Erfüllungsgehilfen sorgfältig auszusuchen und anzuleiten. Darüber hinaus haftet DUBD für die Erfüllungsgehilfen nicht.
2. Sofern DUBD notwendige Fremdleistungen in Auftrag gibt, sind die jeweiligen Auftragnehmer keine Erfüllungsgehilfen von DUBD. DUBD haftet nur für eigenes Verschulden und nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Es gelten dann die AGB's der Fremdleister.
3. Mit der Genehmigung von Entwürfen, Logos, Reinzeichnungen, Werbe- und Printmaterials durch den Auftraggeber, übernimmt dieser die Verantwortung für die Richtigkeit von Text und Bild. Für die vom Auftraggeber freigegebenen Entwürfe, Texte, Reinausführungen und Reinzeichnungen entfällt jede Haftung von DUBD.
4. Für die wettbewerbs- und warenzeichenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit der Arbeiten haftet DUBD nicht.
5. Beanstandungen offensichtlicher Mängel sind innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung des Werks schriftlich bei DUBD geltend zu machen. Alle anderen Mängel verjähren 3 Monate nach Abnahme des Werkes.
6. Für mutwillige oder fahrlässige Beeinflussung oder Manipulation der gelieferten Daten und Arbeiten durch Dritte haftet DUBD nicht.
7. Falls Leistungen nach dem Wunsch des Kunden bzw. dem Vertragsverhältnisses Software Dritter oder Open Source mit einbeziehen, übernimmt DUBD keine Haftung und keine Gewährleistung für die Funktionsfähigkeit dieser Drittsoftware. DUBD übernimmt insbesondere keine Haftung dafür, dass sich diese Drittsoftware jederzeit in die vereinbarten Leistungen voll funktionsfähig einbinden lässt oder Daten übernimmt, beziehungsweise sich aus dieser Software Daten vollständig und funktionsfähig übernehmen lassen.
8. DUBD übernimmt Gewähr dafür, dass z.B. eine erstellte Internetseite im Wesentlichen den Vorgaben des Konzepts entspricht. Eine Haftung für Abweichungen, die aufgrund technischer Gegebenheiten und uneinheitlicher Standards entstehen, wird jedoch nicht übernommen. Zu solchen Abweichungen kann es insbesondere durch die Bildschirmauflösung, Monitorgröße, Farbeinstellungen des jeweiligen Systems, verschiedene HTML-Versionen, Browsereinstellungen, Smartphone-Varianten usw. kommen. Insoweit sind die dem Konzept zugrundeliegende Unterlagen, wie Abbildungen, Grafiken, Zeichnungen etc. nur annähernd maßgeblich.
9. DUBD haftet, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, nicht für Mängel an Datenträgern, Dateien und Daten. Die Haftung von DUBD ist ausgeschlossen bei Fehlern an Datenträgern, Dateien und Daten, die beim Datenimport auf das System des Kunden oder seines Beauftragten entstehen.
10. DUBD haftet nicht für den zufälligen Verlust der Daten (Hardwarefehler), sondern nur für unabsichtliche Löschung oder Zerstörung der Dateien bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Frist der Aufbewahrung beträgt 1 Jahr.
11. DUBD haftet ferner für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die DUBD oder ihre

11. Erfüllungsgehilfen durch schuldhaftige Pflichtverletzungen herbeigeführt haben. Für Schäden an Aufnahmeobjekten, Vorlagen, Filmen, Displays oder Layout, Negativen, oder Daten haftet DUBD nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
12. Der Kunde versichert, dass er an allen DUBD übergebenen Vorlagen das Vervielfältigungs- und Verbreitungsrecht sowie bei Personenbildnissen die Einwilligung der abgebildeten Personen zur Veröffentlichung, Vervielfältigung und Verbreitung besitzt. Ersatzansprüche Dritter, die auf der Verletzung dieser Pflichten beruhen, trägt der Kunde. Von etwaigen Ansprüchen Dritter stellt der Kunde DUBD frei.

## X. Erfüllungsgehilfen und Kooperationspartner

1. DUBD ist berechtigt, den Auftrag durch sachverständige, unselbstständig beschäftigte Mitarbeiter oder gewerbliche bzw. freiberufliche Kooperationspartner durchführen (ganz oder teilweise) zu lassen.
2. Es bedarf keiner gesonderten Zustimmung oder Information die Kooperationspartner, Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister zu wechseln, insofern dem Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.
3. Eventuelle Übersetzungsleistungen werden von DUBD grundsätzlich extern vergeben. Insoweit tritt DUBD lediglich als Vermittler auf. Der Kunde ist darüber informiert und stimmt diesem zu. Der Kunde stellt DUBD von der Haftung für diese Leistung frei.

## XI. Gesetzmäßige Nutzung

1. Die Leistungen von DUBD dürfen durch den Kunden nur im Rahmen der geltenden Gesetze genutzt werden. Die Übertragung von Material, das Gesetze verletzt, ist untersagt. Der Auftraggeber ist für den Inhalt einer Internetseite selbst verantwortlich
2. Die durch den Kunden vorgelegten Unterlagen werden durch DUBD nicht in rechtlicher Hinsicht überprüft. Es erfolgt ausdrücklich keine Rechtsberatung.
3. Der Kunde versichert, dass er zur Verwendung aller DUBD übergebenen Vorlagen berechtigt ist. Sollte der Kunde entgegen dieser Versicherung nicht zur Verwendung berechtigt sein, stellt er DUBD von allen Ersatzansprüchen Dritter frei.

## XII. Geheimhaltung, Datenschutz

1. DUBD übergebene Informationen gelten als vertraulich, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Soweit sich DUBD Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist DUBD berechtigt, die Kundendaten dem Dritten offenzulegen, wenn dies für die Vertragszwecke erforderlich ist.

## XIII. Konzeptionierung von Internetseiten

1. DUBD entwickelt, programmiert und richtet Internetseiten für einen Auftritt des Kunden im World-Wide-Web ein. DUBD erstellt hierfür ein Konzept, welches sich an dem Erscheinungsbild und dem Gesamteindruck des Unternehmens orientiert und das dem Kunden zur Zustimmung vorgelegt wird. Nach der Abnahme durch den Kunden wird auf der Grundlage des Konzeptes die Seite bzw. der Internetauftritt erstellt.
2. Der Kunde hat bei der Erstellung des Konzeptes insoweit mitzuwirken, als dass er die notwendigen Informationen, Bilder, Texte und Grafiken zu erbringen hat, sofern diese nach Vereinbarung nicht von DUBD gestellt werden. Der Kunde hat DUBD die Daten digital auf einem USB-Stick oder per E-Mail, in dem von DUBD gefordertem Format, zur Verfügung zu stellen.
3. Der Umfang des Internetauftrittes ist je nach Angebotspaket begrenzt.
4. Im berechneten Entgelt sind ausschließlich die in der separaten Leistungsbeschreibung vereinbarten Leistungen enthalten. Alle Leistungen und/ oder Änderungswünsche,

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Donna und der Blitz GmbH

welche von der Leistungsbeschreibung abweichen, werden gesondert in Rechnung gestellt. Hat DUDB bereits mit der Erbringung der Leistung des WebDesigns angefangen oder voll erbracht und widerspricht der Kunde in diesem Zeitpunkt dem Entwurf, ist er zur Zahlung der angefallenen Kosten ver-

## XIV. Erstellung und Überprüfung von Internetseiten

1. Die Erstellung der Webseiten erfolgt durch DUDB nach den Wünschen des Kunden, die während des Vertragsverhältnisses jederzeit mit den evtl. entsprechenden Aufpreisen geändert werden können. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Erhalt der Zahlung und Übergabe der Seiten an den Kunden, übernimmt DUDB keine Garantie für Fehler, die durch Eingriffe des Kunden oder durch Einwirkung Dritter entstehen. Der Kunde hat sich bei Erhalt der Homepage davon zu überzeugen, dass die von DUDB gefertigten Seiten, unter den zuvor festgelegten Testbedingungen, funktionieren. DUDB übernimmt jedoch keine Gewähr für die Vollständigkeit der Daten und dafür, dass die Leistung einem von dem Kunden verfolgten bestimmten Zweck genügt.
2. DUDB prüft die erstellten Internetseiten ausschließlich auf Funktionalität und Übereinstimmung mit der Leistungsbeschreibung. DUDB prüft nicht, ob verwendetes Fremdmaterial frei von Rechten Dritter ist.

## XV. Änderungsvorbehalt

1. Änderungen, die sich als technisch nötig erweisen und unter Berücksichtigung der Interessen des Auftraggebers als zumutbar gelten, bleiben DUDB vorbehalten. Zu Teilleistungen ist DUDB berechtigt, sofern dies dem Auftraggeber zumutbar ist. Die Archivierung von Daten, Zwischenergebnissen etc. ist die Sache des Kunden.

## XVI. Wartung von Internetseiten

1. Wird vom Kunden ein Wartungsvertrag/Betreuungsvertrag mit Tauglichkeitsprüfung mit DUDB abgeschlossen, so ist DUDB dafür verantwortlich, die Seiten des Kunden in den entsprechenden Zeiträumen zu aktualisieren sowie gegebenenfalls Fehlfunktionen zu beseitigen. Der Kunde ist während der Vertragsdauer dafür verantwortlich, dass keine Änderungen durch Dritte an den im Wartungsvertrag aufgeführten Seiten vorgenommen werden.
2. Konditionen und Leistungen für Wartungsverträge werden individuell in einem separaten Wartungsvertrag vereinbart

## XVII. Suchmaschinen

1. DUDB kann hinsichtlich der Aufnahme, der Positionierung sowie dem Zeitpunkt der Aufnahme der Internet-Präsenz in den Suchmaschinen keine Garantien übernehmen.
2. Über eine Aufnahme, die Positionierung sowie dem Zeitpunkt der Aufnahme entscheidet alleinig der Betreiber der jeweiligen Suchmaschine. Die Aufnahme von redaktionell geführten Suchdiensten kann bis zu 14 Wochen dauern. Die Zahlung der Vergütung bleibt davon unberührt.
3. Da Suchmaschinen nicht automatisch alle Websites aufnehmen, ist eine erfolgreiche Anmeldung der Website bei jeder kontaktierten Suchmaschine nicht garantiert. Es gelten hier die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen der einzelnen Suchmaschinen. Auch die dauerhafte Aufnahme bei der jeweiligen Suchmaschine kann nicht garantiert werden.
4. Dem Kunden ist bewusst, dass er mit jeder Anmeldung in einer Suchmaschine ein individuelles Vertragsverhältnis mit den jeweiligen Betreibern der Suchmaschine eingeht. Der Kunde autorisiert DUDB dieses Vertragsverhältnis für den Kunden zu schließen.

## XVIII. Pflichten des Kunden bei Foto-/Videoarbeiten

1. Der Kunde stellt sicher, dass bei Arbeiten an den jeweiligen Foto- und Videodrehorten das Fotografieren und Filmen erlaubt ist. Durch Fotografie- und Filmverbote gegebenenfalls

entstehende Wartezeiten zählen als Arbeitszeit.

2. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Fotos stets dem künstlerischen Gestaltungsspielraum des ausübenden Fotografen unterliegen. Reklamationen und/oder Mängelrügen hinsichtlich des ausgeübten künstlerischen Gestaltungsspielraums, des Aufnahmeortes und der verwendeten optischen und technischen Mittel der Fotografie sind daher ausgeschlossen. Nachträgliche Änderungswünsche des Kunden bedürfen einer gesonderten Vereinbarung und Beauftragung und sind gesondert zu vergüten.
3. Der Auftraggeber trägt das Risiko für alle Umstände, die von DUDB nicht zu vertreten sind, u.a. Witterungslagen bei Außenaufnahmen, rechtzeitiges Bereitstellen von Produkten, Präsenz der Requisiten, soweit die Beschaffung dem Kunden obliegt, Reisesperrungen, Nichterscheinen von angekündigten Bevollmächtigten des Kunden, sowie höhere Gewalt.

## XIX. Viren / Hacker

1. DUDB prüft die übergebenen Daten an den Auftraggeber auf Viren, dabei wird die größtmögliche Sorgfalt angewendet, dennoch obliegt dem Kunden stets die Pflicht zu eigener und vorheriger Prüfung und Datensicherung auf seinen Datenträgern.
2. Für einen Virenbefall auf Datenträgern, Computern etc. des Kunden oder Dritten, insbesondere dadurch evtl. entstehende Schäden und Folgeschäden wird jede Haftung ausgeschlossen.

## XX. Datenschutz

1. DUDB weist darauf hin, dass gemäß BDSG personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden und ggf. an beteiligte Kooperationspartner, Erfüllungsgehilfen und Dienstleister von DUDB im notwendigen Umfang weitergeleitet werden. DUDB ist berechtigt, zur Abrechnung relevante Daten dauerhaft zu speichern.
2. DUDB verpflichtet sich, alle ihr im Rahmen des Auftrages bekannt gewordenen Informationen vertraulich zu behandeln. Es werden nur die Daten erfasst, die der Kunde selbst angibt.
3. DUDB erteilt kostenlos Auskunft und löscht auf Wunsch die Daten des Kunden.

## XXI. Gestaltungsfreiheit und Vorlagen

1. Im Rahmen des Auftrags besteht Gestaltungsfreiheit. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung sind ausgeschlossen. Wünscht der Kunde während oder nach der Produktion Änderungen, so hat er die Mehrkosten zu tragen. DUDB behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene Arbeiten.
2. Verzögert sich die Durchführung des Auftrags aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, so kann DUDB eine angemessene Erhöhung der Vergütung verlangen.
3. Der Kunde erkennt die Bildauffassung und Gestaltung von DUDB mit Erteilung des Auftrages ausdrücklich an. Wünscht der Kunde während oder nach der Auftragsproduktion Änderungen, so hat er die Mehrkosten zu tragen. DUDB behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene Arbeiten.

## XXII. Schlussbestimmungen

1. Erfüllungsort ist der Sitz von DUDB, Bochum.
2. Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen berührt die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht.
3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
4. DUDB behält sich das Recht vor, die AGB zu ergänzen oder zu ändern.
5. Der Kunde erkennt durch Auftragserteilung diese AGB an.